



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este documento de términos de uso “*Condiciones Generales*” es aplicable para el uso de los servicios ofrecidos por BYC Servicios Integrales de Asistencia Limitada R.U.T. 77.207.968-0 (en adelante “*yotesalvo.cl*”), a través su página web www.yotalvo.cl. El usuario certifica que acepta todos los términos establecidos por *yotesalvo.cl* para acceder y requerir servicios. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones del uso del sistema, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

Estos Términos constituyen un acuerdo totalmente vinculante entre *yotesalvo.cl* y usted. Por lo tanto, se recomienda que lea atentamente estas Condiciones Generales.

Al usar el Servicio *yotesalvo.cl*, usted manifiesta su consentimiento con estas Condiciones Generales.

Consentimiento. Se establece que el cliente al contratar los servicios de *yotesalvo.cl*, declara conocer los detalles descritos de los diferentes servicios en la página web.

Servicios. Los servicios que *yotesalvo.cl* ofrece están definidos como **Asistencia al vehículo** en las siguientes categorías:

1. **Conductores sin acompañantes:** Conductor revision técnica, conductor para mantención, conductor de aeropuerto
2. **Conductores con acompañantes:** Conductor de remplazo, conductor de postura
3. **Custodia:** Resguardo de vehículo por cualquier índole.

Estos servicios podrán ser ofrecidos por terceros que son personas naturales o contratistas, y se pueden solicitar mediante la página web de *yotesalvo.cl*.



Privacidad. Al usar el Servicio, la información personal puede ser proporcionada por Usted o recogida por **yotesalvo.cl**. Al aceptar estos Términos, usted declara conocer y aceptar la recolección, almacenamiento y uso de su información personal por **yotesalvo.cl**, sujeto a estas Condiciones Generales, y cualquier ley y regulación aplicable.

Uso del Servicio. Usted puede usar el Servicio únicamente para propósitos personales y privados. No puede utilizar el Servicio comercialmente.

Restricciones de Uso. Ciertos tipos de conducta están estrictamente prohibidos en el Servicio. Lea atentamente las siguientes restricciones. El incumplimiento de las disposiciones establecidas a continuación puede resultar (a discreción de **yotesalvo.cl**) en la terminación o cancelación de su acceso al Servicio y también puede exponerlo a responsabilidades legales pertinentes.

Usted no puede, ya sea por sí mismo o a través de cualquier otro medio o persona:

- i. Ofrecer a terceros un servicio propio de **yotesalvo.cl**;
- ii. Revender el Servicio;
- iii. Ofrecer para alquilar o arrendar el Servicio;
- iv. Ofrecer el Servicio al público vía comunicación o integrarlo dentro de un servicio propio, sin el previo consentimiento por escrito de **yotesalvo.cl**.
- v. Copiar, modificar, adaptar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar cualquier parte del Contenido del Servicio, exhibirlo públicamente, demostrarlo o distribuirlo;
- vi. Hacer uso del Contenido en cualquier otro sitio web o entorno informático en red para cualquier propósito, o replicar o copiar el Contenido sin el consentimiento previo por escrito de **yotesalvo.cl**;
- vii. Crear un entorno de navegador o borde alrededor del Contenido (por ejemplo, sin marcos o enlaces en línea);
- viii. Interferir o violar el derecho a la privacidad u otros derechos de cualquier tercero u otro usuario, incluyendo derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros, o almacenar o recopilar información personal sobre visitantes o usuarios del Servicio sin su consentimiento expreso, incluyendo el uso de cualquier robot, araña (spider), búsqueda de sitio o solicitud de recuperación, u otro dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o extraer datos;
- ix. Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos legales de terceros, incluyendo los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual;
- x. Transmitir o poner a disposición en conexión con el Servicio cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, bicho web, spyware o cualquier otro código, archivo o programa informático que pueda o esté destinado a dañar o secuestrar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o componente potencialmente perjudicial, perturbador o invasivo;



- xi. Interferir o interrumpir el funcionamiento del Servicio, o los servidores o redes que alojan el Servicio, o hacer que el Servicio no esté disponible, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentos de tales servidores o redes;
- xii. Vender, licenciar o explotar con fines comerciales cualquier uso o acceso al Contenido y / o al Servicio;
- xiii. Enmarcar, modificar o reflejar cualquier parte del Servicio sin la previa autorización expresa por escrito de **yotesalvo.cl**;
- xiv. Crear una base de datos descargando y almacenando sistemáticamente todo o parte del Contenido del Servicio;
- xv. Reenviar cualquier información generada desde el Servicio sin el previo consentimiento por escrito de **yotesalvo.cl**;
- xvi. Usar el Servicio para cualquier propósito ilegal, inmoral o no autorizado;
- xvii. Infringir o violar cualquier parte de estas Condiciones Generales.

Para mayor claridad, los ejemplos enumerados se hacen con fines ilustrativos solamente; no constituyen una lista taxativa de actividades restringidas que involucren al Servicio.

Derechos de Autor. Todos los derechos de propiedad intelectual en el Servicio y su base de datos, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, diseños industriales, patentes y secretos comerciales, son propiedad exclusiva de **yotesalvo.cl** o de sus afiliados, o tienen licencia exclusiva del respectivo propietario. El Servicio está protegido, entre otros, por la Ley de Derecho de Autor de Chile, así como por las disposiciones de derecho de autor aplicables por cualquier otra ley.

El logotipo de **yotesalvo.cl** y otras marcas comerciales y/o de servicios son propiedad de **yotesalvo.cl** o de sus afiliados y no podrá utilizarse dichos logotipos ni marcas para ningún fin que no esté expresamente autorizado en estas Condiciones Generales sin el previo consentimiento por escrito de **yotesalvo.cl**.

El diseño, la imagen comercial y la apariencia de la página web de **yotesalvo.cl** son obras protegidas bajo las leyes de derechos de autor aplicables, y **yotesalvo.cl** y sus afiliados conservan todos los derechos de propiedad intelectual en ellos.

Yotesalvo.cl puede proteger el Servicio por medios tecnológicos destinados a impedir el uso no autorizado del mismo. Usted se compromete a no eludir estos medios. Sin perjuicio de los derechos de **yotesalvo.cl** bajo estas Condiciones Generales, se le aconseja que cualquier intento o infracción real de estas disposiciones resultará en la terminación de todos sus derechos bajo estas Condiciones Generales.

Limitación de Responsabilidad. **Yotesalvo.cl** no será responsable por contratiempos y/o incumplimientos derivados de imposibilidad técnica, caso fortuito o fuerza mayor que no le sean imputables.



Incumplimiento e Indemnización. Sin derogar ninguna ley aplicable, usted acepta indemnizar y eximir a **yotesalvo.cl** y a sus empleados, funcionarios, directores y agentes, de todas las reclamaciones, daños, gastos, pérdidas y responsabilidades que surjan como resultado de la violación de estas Condiciones Generales. Esta indemnización se destina a cubrir todos los gastos, pagos, pérdidas, lucro cesante o cualquier otro daño, directo o indirecto, monetario o no monetario, incurrido por **yotesalvo.cl**, sus empleados, oficiales, directores o agentes como resultado de su violación de las Condiciones Generales, incluyendo, pero no limitado a los gastos legales y honorarios de abogados.

Límite de Servicio. Los servicios ofrecidos por **yotesalvo.cl** sólo se otorgarán en las siguientes comunas: Santiago, Independencia, Conchalí, Huechuraba, Recoleta, Providencia, Vitacura, Lo Barnechea, Las Condes, Ñuñoa, La Reina, Macul, Peñalolén, La Florida, San Joaquín, La Granja, La Pintana, San Ramón, San Miguel, La Cisterna, El Bosque, Pedro Aguirre Cerda, Lo Espejo, Estación Central, Cerrillos, Maipú, Quinta Normal, Lo Prado, Pudahuel, Cerro Navia, Renca, Quilicura, Colina, Puente Alto, San Bernardo, Peñaflor, Padre Hurtado.

Ley Aplicable y Jurisdicción. Estas Condiciones Generales se regirán exclusivamente por las leyes de la República de Chile, sin dar lugar a ningún conflicto de competencias legales. Cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de, o relacionada con estas Condiciones Generales, estará bajo la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales de Santiago de Chile.

Limitaciones. Si desea presentar cualquier acción contra **yotesalvo.cl**, que surja de, o esté relacionado con el Servicio de **yotesalvo.cl**, deberá hacerlo dentro de un (1) año desde el día en que tome conocimiento de la causa que motiva la acción. El hecho de no presentar una demanda dentro del plazo mencionado causará la prescripción de la acción y constituirá su renuncia completa y definitiva a la demanda.

No existe vínculo laboral. Estas Condiciones Generales y el uso del Servicio, no constituyen ni deben ser interpretados como generadores de relación alguna, ya sea de asociación, de empresa conjunta, laboral, de agencia o franquicia, o de ninguna especie o clase entre las partes. El uso del Servicio está destinado a su beneficio y la prestación del Servicio constituye la consideración única y suficiente que tiene derecho a recibir por el Servicio **yotesalvo.cl**

Contáctenos. Puede ponerse en contacto con nosotros para cualquier pregunta sobre el Servicio, a través de la página www.yotesalvo.cl, o a través de los canales de comunicaciones informados en la misma.

Modificaciones de estos Términos. Estos Términos de Uso fueron creados el 01 de agosto de 2022. **Yotesalvo.cl** puede modificar estas Condiciones Generales a su entero criterio. Si se introducen cambios fundamentales, se publicará en la página web.